

気軽に乗れる新しいカタチ。買い物や通院でぜひご利用ください!



湘南地区

おでかけワゴン

- 暮らしの足を地域で支える -

湘南地区おでかけワゴンは、公共交通機関の空白エリアとなっている茅ヶ崎市の湘南地区において、「自分たちのできることから始めよう」と、地域住民がドライバーや添乗員となり、乗用車を目的地へ走らせる新しい交通の仕組みです。

地域ニーズに合わせて、運行ルートや停留所を細かく設定することで、家の近くから乗ることができます。



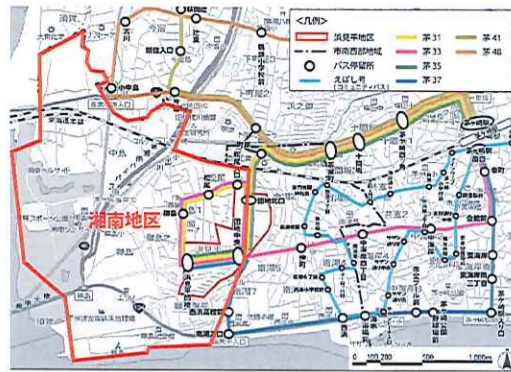
【運営】湘南地区まちづくり協議会 電話：0467-57-5655 (コミュニティセンター湘南)

協力：翔の会、大和リース (BRANCH茅ヶ崎)、茅ヶ崎市社会福祉協議会、NPO サポートちがさき、認定NPO法人まちづくりスポット茅ヶ崎、茅ヶ崎市、茅ヶ崎市

なぜ茅ヶ崎市湘南地区*に「おでかけワゴン」が必要なの？

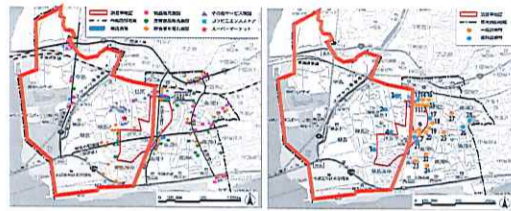
茅ヶ崎市の西部に位置する「湘南地区」は、一部を除いて路線バスやコミュニティバスが運行していないため、普段の買い物や病院への通院などで困っている住民の方がたくさんいます。また高齢化も進んでおり、車や自転車に乗れなくなった時にどうしようか、と将来に不安を感じている方も数多くいます。長年、路線バスの延伸が検討されていますが、事業採算など様々な課題があり、導入には至っていません。そこで「自分たちのできることから始めよう」と、2019年からワゴン車を使った自主運行の試み「おでかけワゴン」の運行をはじめました。

*湘南地区…茅ヶ崎市西部の松尾、柳島、柳島海岸、中島、浜見平を含むエリア



■バス路線図

湘南地区の大部分が「公共交通空白エリア」となっている。最寄りのスーパーまで、徒歩20分以上かかる住民も数多くいる。



商業施設 (左図) と医療施設 (右図) の分布…どちらも地区の東側に集中している。

住民向けアンケート調査の実施 (運行ルートや時間帯などのニーズ把握)



利用者のニーズにあった運行計画とするため、地域に住むシニアの方を対象に、日常の買い物や通院の曜日・時間帯、頻度、よく通うお店や病院について、民生委員さんの協力を得ながら聞き取り調査を実施しました。(2019年11月～12月、サンプル数105)

おでかけワゴン運営会議の開催 (月1回) ※2022年4月から2ヶ月に1回



湘南地区まちづくり協議会が主体となって、運行スタッフ、市やまちづくりNPO、民間企業などが参加し、運行に必要な作業、各関係機関との連絡調整、利用者ニーズを把握するための各種調査などを検討しています。参加者：25名程度 (湘南地区まちづくり協議会 (事務局)、湘南地区8自治会、NPO法人まちづくりスポット茅ヶ崎、NPO法人NPOサポートちがさき、茅ヶ崎市社会福祉協議会、茅ヶ崎市、大和リース、運行スタッフ)

運行概要

運行日：【定期便】…毎週火・金曜日午前4便 (行き2便、帰り2便) 【マンション便】第二・第四土曜日午前2便 (行き1便、帰り1便)
定員：1便6名
料金：実費ガソリン代…1回100円 ※但し柳島・松尾～BRANCH間は1回50円

利用方法：2021年1月から、新型コロナウイルス予防のため「予約制」で運行
①前々日の16時までにコミセン湘南へ予約
②(初回時) 規約に同意の上、必要事項を利用カードに記入し、利用登録
③予約した便の時間に合わせて、最寄りの停留所にて乗車。

運行主体：湘南地区まちづくり協議会

協力：(福)翔の会 (車両提供)、大和リース株式会社 (商業施設 BRANCH 運営・停留所、協力金提供)、茅ヶ崎市社会福祉協議会 (運営サポート)、NPO法人NPOサポートちがさき (運営サポート)、NPO法人まちづくりスポット茅ヶ崎 (運営サポート)、茅ヶ崎市 (事業全般サポート)

運行スタッフ

運行スタッフは全員ボランティア。主に地区住民や湘南地区まちづくり協議会のメンバー、年1回開催している運転者講習に参加した方で構成

- 運行スタッフ (約20名)
 - ・運転スタッフ…ワゴン車の運転、荷物の積み下ろし
 - ・添乗スタッフ…運行時間の管理、乗降場所のチェック、乗降のサポート
 - ・運行管理スタッフ…緊急時の連絡対応、利用者の予約対応、運転・添乗スタッフのシフト調整、担当日の事前連絡など

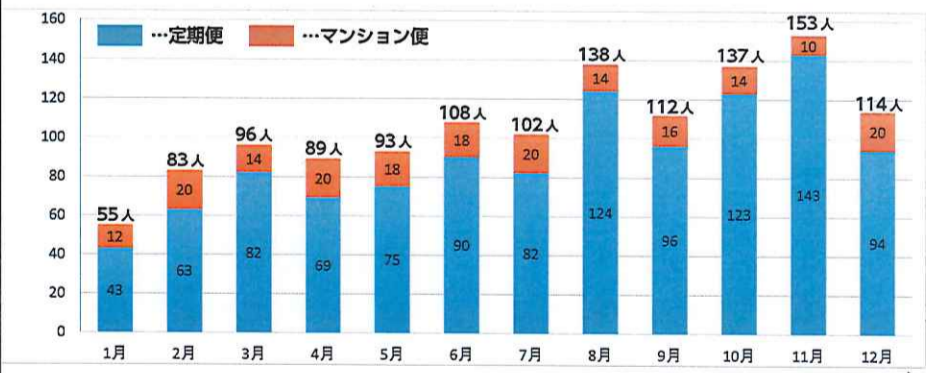
運行ルート

- …定期便 (週2日) エリア北側にある「ベルパーク」というマンションから、「中島」「柳島」「松尾」の住宅地を経由し、「浜見平」にある商業施設「BRANCH」までのルート
- …マンション便 (隔週土曜) エリア北西にあるマンション「グランヴァーク」「エクシード」と「BRANCH」までの直行便 ※運転手・添乗員ともにマンション住民が担う。



運行実績 2021年合計…1280名

2021年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
55人	83人	96人	89人	93人	108人	102人	138人	112人	137人	153人	114人	
定期便	43	63	82	69	75	90	124	96	123	143	143	
マンション便	12	20	14	20	18	20	14	16	14	10	20	



→ 週2回運行スタート!

利用者の声

- 健康のため、行きはBRANCH茅ヶ崎2まで徒歩で行きます。帰りは荷物が重いので、おでかけワゴンを利用しています。とても便利で助かります。(70代・女性・ベルパーク在住)
- 先日ケガをしてしまい、通院に利用しています。運転手や添乗員の方がとても親切です。(80代・女性・中島在住)
- 浜見平に住む孫のところへ行くために利用しています。家のすぐ近くから乗れるので、とても便利です。(60代・女性・グランヴァーク在住)



【お問合せ】湘南地区まちづくり協議会 電話：0467-57-5655 (コミュニティセンター湘南)